

投稿日: 2021年10月18日 投稿者: admin

コロナ感染防止対策に関わるご案内

日頃より秋保温泉ホテル華乃湯をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
行政からの時短営業協力要請に従い、以下の取り組みを行なっております。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策について

お客様に安心してご利用いただくために感染予防対策のご協力をお願いいたしております。

お客様へご協力のお願い

- ◆ 入館時に検温を実施いたしております。
- ◆ 入館時に手指の消毒をお願いしております。
- ◆ 当日の健康状態に関する確認シートへのサインにご協力ください。
- ◆ お食事中、ご入浴中、客室以外ではマスクの着用にご協力ください。
- ◆ 館内ではお客様同士のソーシャルディスタンスにご協力ください。
※体調のすぐれない方はお近くのスタッフにお知らせください。
- ◆ 大浴場は混雑時は時間を変えるか別の大浴場をご利用ください。



サービス変更のご案内

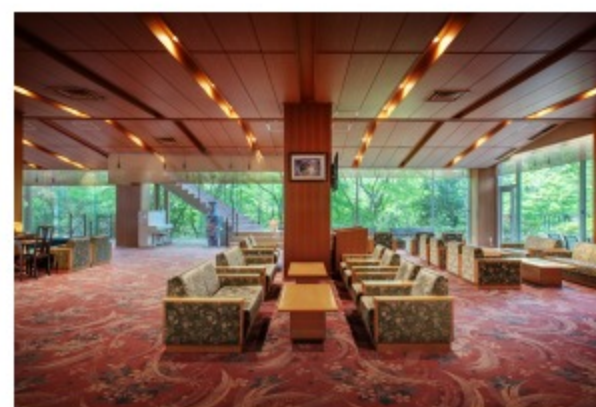
- ◆ お布団はご到着前に敷かせていただきます。
- ◆ 外線電話の対応受付時間は10時～18時となります。

- ◆ 夕食バイキングご利用時間は17:30～20:30（ラストオーダー20:00）となります。
※ご予約状況によりお食事時間が予告なく変わる場合がございます。
時間短縮要請期間中は17:30～20:00（お酒類提供は19:00まで）となります。
- ◆ ご宿泊、日帰りプランともに人数を制限してお受けいたしております。



館内の対策

- ◆ アルコール消毒液を増設しております。
- ◆ 定期消毒の強化を行っております（特に手の触れる回数が多い箇所のこまめな消毒）
- ◆ フロントでは飛沫防止用のパーテーションを設置しております。
- ◆ ソーシャルディスタンスのご案内をいたしております。
- ◆ シャトルバスでの消毒強化と乗車人数制限を行っております。



お食事会場

- ◆ 高性能換気扇（全熱交換形換気機器 ロナスイ）をバイキング会場に完備しております。
- ◆ 入館時に手指の消毒をお願いしております。
- ◆ 使い捨て手袋をご希望のお客様にお渡ししております。
- ◆ 頻繁にトングの交換をいたしております。
- ◆ テーブル同士の間隔を開けたレイアウトとなります。
- ◆ お食事時間は状況により2部制を実施しております。
- ◆ お席は消毒後にご案内しております。



スタッフの対応

- ◆ 勤務中はマスクを着用しております。
- ◆ 徹底した手洗い、うがいを実施しております。
- ◆ 出勤時に体温と体調チェックを行っております。
- ◆ バックスペースのアルコール消毒液を増設しております。



その他、注意事項

- ◆ 夏季屋外プールはご人数を制限して営業しております。
- ◆ 各浴槽の清掃時間はご利用いただけません。
- ◆ 混雑時は入館制限させていただく場合がございますので、予めご承下くださいませ。
- ◆ 事前のご予約をお勧め致します。